ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ HOẰNG HÓA**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 95 /PXL-HCC V/v báo cáo giải trình hồ sơ quá hạn	*Hoằng Hóa, ngày 16 tháng 9 năm 2026*

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: Bà: Vương Thị Liên

Địa chỉ thường trú: Thôn Đạo Sơn, xã Hoằng Hoá, tỉnhThanh Hoá.

Ngày 07 tháng 7 năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Hoằng Hóa tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được).

Mã hồ sơ: H56.138-260707-150057

Thời gian tiếp nhận: 16:44:05 ngày 07/7/2026.

Thời gian hẹn trả kết quả theo quy định là 11:51:01 ngày 09/7/2026. Tuy nhiên vào lúc 11:51:01 ngày 10/9/2026 cán bộ mới trả kết quả trên hệ thống.

Lý do: Sau khi tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công chuyển vào lúc 16:48:00 ngày 07/7/2026; cán bộ thụ lý hồ sơ kiểm tra hồ sơ xét thấy: Hồ sơ chứng thực chữ ký ủy quyền để làm thủ tục Phân chia Di sản theo Văn bản tự nguyện thi Quyết định công nhận sự thỏa thuận của đương sự của bà Lê Thị Minh và ông Lê Văn Long ủy quyền là không hợp lệ. Lý do: Chứng thực chữ ký ủy quyền để làm thủ tục Đăng ký đất đai và tài sản gắn liền với đất là không đúng theo quy định của pháp luật, mà phải làm Hợp đồng ủy quyền. Vì vậy, công chức thụ lý hồ sơ trả hồ sơ lại ngay cho Trung tâm Phục vụ hành chính công và thông báo cho bà Vương Thị Liên biết. Do thời điểm phân quyền tiếp nhận xử lý hồ sơ tại Trung tâm giữa ông Trương Văn Hưng và bà Hoàng Thị Ngân, do vậy hồ sơ khi trả kết quả ra Trung tâm Phục vụ hành chính công bị lỗi. Do vậy, đến ngày 10/9/2026, hồ mới hiển thị người nhận dẫn đến hồ sơ bị quá hạn trên hệ thống. Tuy nhiên trên thực tế, cán bộ tại Bộ phận một cửa đã trả kết quả bằng bản giấy cho bà theo đúng thời gian quy định.

Sự chậm trễ trả kết quả trên hệ thống này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoằng Hóa xin lỗi bà và xin rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận: - Như trên; - Chủ tịch UBND xã (b/c); - Lưu: VT.	**KT. CHỦ TỊCH** **PHÓ CHỦ TỊCH** **Lê Hồng Sơn**